

Prénom et nom

Adresse

Code postal - Ville

Thermes de Saint-Gervais,
355 Allée du Docteur Lépinay
74170 le Fayet

À ..., le ... (date de la lettre)

Madame, Monsieur,

Le ... (indiquez la date figurant sur le bon de commande), j'ai commandé ...
(désignation de l'objet) que vous m'avez livré (ou que j'ai reçu) le ... (date).

Conformément à l'article L. 221-18 du code de la consommation, j'exerce mon droit
de rétractation.

En conséquence, je vous prie de bien vouloir me restituer au plus vite et au plus tard
dans les 14 jours suivant la réception de la présente, la somme de ... euros que je
vous ai versée lors de ma commande, ceci conformément aux dispositions de
l'article L. 221-24 du code de la consommation.

Veillez trouver ci-joint (indiquez l'objet retourné) que je vous retourne.

Je vous prie de croire, Madame, Monsieur, à l'expression de mes sentiments
distingués.

Signature